



«КАЗЦИНКМАШ»
ӨНЕРКӘСІПТІК КЕШЕНІ

ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«КАЗЦИНКМАШ»

18.09 2019 г. № 25-01-19-505

Директору
тренинговой компании
«TQM-pro»
г-ну Литвинову Е.В.
Director@TQM-pro.com

Кас. проведенного тренинга по внедрению ИСМ

Уважаемый Евгений Викторович!

Руководство ПК «Казцинкмаш» выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за организацию и проведение серии тренингов в 2019 году:

1. «Разработка и внедрение Интегрированной системы менеджмента в соответствии с ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 и риск-ориентированный подход в соответствии с ISO 31000:2018, моделью COSO ERM-2017 и европейским стандартом FERMA»: было проведено каскадное обучение для ТОП-менеджеров комплекса, линейных руководителей и инженерно-технических работников;

2. «Риск-ориентированный внутренний аудит систем менеджмента (ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015) в соответствии с ISO 19011:2018, ISO 31000:2018 и COSO ERM:2017».

Проведённый тренинг полностью соответствует потребностям и целям обучения персонала ПК «Казцинкмаш». Участники тренинга отметили высокий профессионализм, ответственность, компетентность и тренерские качества преподавателя курса, Литвинова Евгения Викторовича, при этом все практические работы проводились на примерах бизнес-процессов компании, и в самом курсе присутствовали деловые игры с анализом различных нестандартных ситуаций.

Проведённый тренинг позволил:

- получить навыки разработки и внедрения ИСМ;
- определить инструменты для интеграции процесса риск-менеджмента в производственные процессы ПК «Казцинкмаш»;

-освоить теоретическую базу и получить практические навыки планирования, проведения и управления итогами риск-ориентированного внутреннего аудита в соответствии с лучшими мировыми практиками;

- прийти к пониманию риск-ориентированного мышления, разобраться в особенностях «Системы-1» («быстрое мышление») и «Системы-2» («медленное мышление»), а также получить навыки противодействия «ментальным ловушкам»

Рекомендуем трениговую компанию «TQM-pro» как надёжного партнёра в сфере обучения и желаем ей дальнейших успехов и развития. Благодарим за сотрудничество.

С уважением,
Заместитель директора



П.В. Кавун