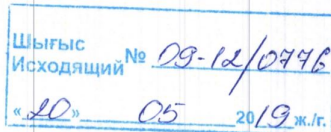




120302, Қазақстан Республикасы,  
Қызылорда облысы, Жанақорған  
ауданы, Шалкия кенті, Мұстафа  
Шоқай көшесі 32  
тел.: +7 724 35 79 107  
e-mail: info@zinc.kz

120302, Республика Казахстан  
Кызылординская область,  
Жанакорганский район, поселок  
Шалкия, ул.Мустафа Шокай 32  
тел.: +7 724 35 79 107  
e-mail: info@zinc.kz

120302, Mustafa Shokai street,  
building 32, Shalkiya settlement,  
Zhanakorgan district, Kyzylorda region,  
Republic of Kazakhstan  
tel.: +7 724 35 79 107  
e-mail: info@zinc.kz



Руководителю тренинговой  
компании «TQM-pro»  
Литвинову Е.В.

### Отзыв по проведённому курсу риск-менеджмента

АО «ШалкияЦинк ЛТД» выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за организацию и проведение тренинга для руководящего состава и ИТР компании в период с 22 по 26 апреля 2019 года по теме:

**«Разработка бизнес-процессов и интеграция в них процесса управления рисками в соответствии с новыми требованиями ISO 9001:2015 и модели COSO ERM-2017»**

Участники тренинга отметили оптимальное соотношение теории и практики в структуре курса, большое количество актуальной, интересной и полезной информации, а также профессионализм и компетентность тренера-преподавателя – Литвинова Евгения Викторовича, который использовал высокоэффективные авторские методики, позволившие участникам тренинга связать в единое целое практические навыки и теоретический базис, преподнесённый тренером. При этом все практические работы проводились на примерах собственных бизнес-процессов компании.

Проведённое обучение позволило:

- получить навыки выявления, оценки и анализа стратегических и операционных рисков;
- определить инструменты для интеграции процесса риск-менеджмента в бизнес-процессы компании;
- прийти к пониманию «ментальных ловушек» и способам их противодействия в процессе принятия решений;
- выстроить единый (вертикально интегрированный) подход к управлению рисками с материнской компанией – АО «НГК «Тау-Кен Самрук»

Желаем тренинговой компании «TQM-pro» успешного развития в бизнесе, достижения новых вершин и рассматриваем её как партнёра по обучению персонала в рамках систем менеджмента.

Генеральный директор



А. Джауқенов