



Management Service

TÜV SUD Management Service GmbH · Drescherhäuser 5d · D-01159 Dresden

Рекомендательное письмо

From Quality
to Excellence

Ihr Zeichen / Nachricht vom

Unser Zeichen
PVN-rtr-kr

Tel. - Durchwahl / E-mail
+49 151 11315211

Datum
22.09.2014

Страница 1 из 2

Литвинов Евгений Викторович, работая в должности Менеджера Системы менеджмента качества группы Компаний AES в Казахстане, организовал разработку, внедрение и подготовку к сертификации Систем менеджмента качества на шести Предприятиях группы Компаний AES в Казахстане: генерация (ТЭЦ и ГЭС) и распределение (тепловые сети и энергопередающее предприятие).

В марте 2011 года Системы менеджмента качества успешно прошли сертификацию на соответствие требованиям ISO 9001:2008. Орган по сертификации: TÜV SÜD Management Service GmbH.

С апреля 2011 года, работая в АО «Восточно-Казахстанская Региональная Энергетическая Компания» (АО «ВК РЭК»), обеспечил успешное прохождение внешних наблюдательных аудитов и в 2014 году – ресертификационного аудита Интегрированной системы менеджмента (ИСМ), соответствующей требованиям ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В круг его должностных обязанностей в АО «ВК РЭК», в том числе, входила организация внедрения, поддержания в рабочем состоянии и постоянного улучшения Систем менеджмента АО «ВК РЭК», а так же коммуникация с органом по сертификации.

В течение трёх лет, при проведении органом по сертификации TÜV SÜD внешних аудитов в АО «ВК РЭК», была отмечена положительная динамика результативности и развития ИСМ, в том числе, выраженная в следующих аспектах:

- планирование и проведение внутренних аудитов ИСМ с учётом Регистра рисков и Карты рисков (в рамках внедрения Системы риск-менеджмента);
- улучшение качества проведения внутренних аудитов ИСМ, проведение «полноценных аудитов» и аудитов приносящих «добавленную ценность»;
- управление результатами внутренних аудитов ИСМ с использованием IT-технологий: Портал Предприятия и Система электронного документооборота;
- высокий уровень анализа итогов внутренних аудитов ИСМ;



Management Service

- использование статистических методов для анализа ИСМ со стороны Высшего руководства и оценки адекватности ИСМ;
- существенный рост степени зрелости ИСМ по разработанной Методике интегральной оценки функционирования ИСМ;
- развитие ИСМ в рамках внедрения процессов Корпоративного управления;
- качественная организация постановки Целей в области ИСМ по АО «ВК РЭК», декомпозиция на Цели подразделений и повышение процента их достижения;
- организация работ по повышению уровня удовлетворённости Потребителей;
- развитие Системы экологического менеджмента в рамках внедрения Системы энергоменеджмента в соответствии с ISO 50001:2011.

В рамках коммуникации по подготовке, проведению и управлению результатами внешних аудитов Литвинов Евгений показал себя компетентным менеджером с нестандартным подходом к решению различных ситуаций, способным брать на себя ответственность за решение глобальных задач и добиваться запланированных результатов.

Могу порекомендовать его как высококвалифицированного специалиста, способного создать, поддерживать и развивать ИСМ на высоком уровне.

**Ведущий аудитор (Lead-Auditor)
аккредитованного
сертификационного органа TÜV
SÜD Management Service GmbH**



Ulrich Krause