

Директору тренинговой
компания «TQM-pro»
г-ну Литвинову Е. В.

Отзыв по проведённому обучению

Руководство АО «Усть-Каменогорский завод промышленной арматуры» выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за организацию и проведение тренинга в off-line формате в марте 2021 года по теме:

«Риск-ориентированный внутренний аудит Интегрированной системы менеджмента (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018) в соответствии с ISO 19011:2018 и ISO 31000:2018 с детальным разбором требований стандартов ИСМ»

Особенно приятно отметить практическую направленность тренинга: все задания были адаптированы под специфику Компании.

По итогу тренинга участники получили практические инструменты, позволяющие оптимизировать процесс внутреннего аудита Интегрированной системы менеджмента и сделать его риск-ориентированным:

- 1) Свидетельства аудита (адаптированные к ВНД Компании), полученные в ходе разбора и анализа требований стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001 через призму внутреннего аудита.
- 2) Матрица ответственности за пункты ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001 через призму внутреннего аудита (адаптированная к организационной структуре Компании).
- 3) Годовая Программа внутренних аудитов ИСМ.
- 4) Планы риск-ориентированных внутренних аудитов ИСМ ключевых подразделений / бизнес-процессов Компании.
- 5) Вопросы и чек-листы для проведения внутренних аудитов ИСМ.
- 6) Методики и инструменты для оценки воздействия экологических аспектов на окружающую среду, оценки рисков и опасностей.
- 7) Методики и навыки противодействия «ментальным ловушкам» и способы перехода от «Системы-1» к «Системе-2» (быстрое и медленное мышление).

Высокая профессиональная подготовка тренера Литвинова Евгения Викторовича, хорошо развитые качества коммуникатора, позитивный настрой и индивидуальный подход создали в течение 4-х дней деловую атмосферу на тренинге.

Выражаем уверенность, что успешно проведенный тренинг позволит нам двигаться вперед по пути дальнейшего развития и совершенствования.

Рекомендуем тренинговую компанию «TQM-pro» как надёжного партнёра в сфере обучения персонала и желаем ей дальнейших успехов и развития.

Генеральный директор



Ашимов Е.Ж.

Страница 1 из 1

