



"Инкай" Бірілескен Қайырымды Жасақнамалары менесті ерістіктендірісі
Патрициал шотландиялы Қазакстан Республикасына, 160021, Шымкент қ., Мәдени ақша к-сі, ІТ, "ЭСКО" 6-а, 5 этаж
"Joint Venture "Inkai" Limited Liability Partnership
Postal address: "Inkai" business center, JG, Madeli kasha str., Shymkent, 160021, Republic of Kazakhstan
Төзкерлігіне с өзінше жауапкершілікпен "Синтезіне Прозрачные "Инкай"
Почтовый адрес: Республика Казахстан, 160021, г. Шымкент, ул. Мадели каша, ІТ, 6 и "ЭСКО", 5 этаж
Tel.: +7 7252 997 182, Fax: +7 7252 997 183
E-mail: office@inkai.kz

09.09.2020г. № 27.17/0153

Директору тренинговой
компании «TQM-pro»,
Литвинову Е. В.

Отзыв по проведённой Диагностике и оценке эффективности процесса риск-менеджмента и Системы внутреннего контроля и курсам обучения

Компания ИНКАЙ выражает благодарность тренинговой компании «TQM-pro» за проведение Диагностики и оценки эффективности процесса риск-менеджмента (PM) и Системы внутреннего контроля (СВК):

- Диагностика была проведена по Методике, разработанной на основе существующих лучших практик по управлению рисками и постановке СВК;

- рекомендации, отражённые в детальном отчёте по Диагностике, отражают реальные шаги по интеграции процесса PM в бизнес-процессы Компании, применению количественной оценки рисков, принятию решений с учётом рисков, повышению культуры управления рисками, проведению риск-ориентированного внутреннего аудита и повышению эффективности СВК;

- все рекомендации были детально отработаны с соответствующими заинтересованными сторонами и стали качественными входными данными для актуализации Долгосрочной стратегии развития PM и СВК.

По итогам Диагностики процесса PM и СВК было также проведено обучения персонала Компании по следующим направлениям:

- «ТОП-менеджерам: СВК, управление рисками, принятие решений с учётом рисков»;

- «Постановка СВК, интеграция процесса управления рисками в существующие бизнес-процессы компании в соответствии с новыми требованиями ISO 31000:2018 и COSO ERM-2017 & COSO IC IF-2013»;

- «Риск-ориентированная Интегрированная система менеджмента в соответствии с ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018 (переход с OHSAS 18001:2007) с учётом требований ISO 31000:2018».

Участники обучения отметили нестандартный и практически применимый подход к прочтению и выполнению требований стандартов, в том числе в части риск-ориентированного управления организацией, наличие актуальных кейсов и практических работ, а также высокий профессионализм, ответственность и тренерские качества преподавателя курса, Литвинова Евгения Викторовича.

Рекомендуем тренинговую компанию «TQM-pro» как надёжного партнёра в сфере обучения, повышения уровня зрелости управления рисками и эффективности СВК и желаем ей дальнейших успехов и развития.

С уважением,
И.о. Заместителя генерального
директора по обеспечению бизнеса
ООО СП «Инкай»

Балташев Б. Б.