



“Инкай” Бірлескен Кәсіпорны” Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Х08К1Х5, Шымкент қ., Д.Қонаев даңғылы, 80 ғимарат
“Joint Venture “Inkai” Limited Liability Partnership
Postal address: building 80, D.Konayev avenue, Shymkent, Х08К1Х5, Republic of Kazakhstan
Товарищество с ограниченной ответственностью “Совместное Предприятие “Инкай”
Почтовый адрес: Республика Казахстан, Х08К1Х5, г. Шымкент, проспект Д.Кунаева, здание 80
Tel.: +7 7252 997 182
E-mail: office@inkai.kz

Дата 30.09.2021

Исх. 5355 от 30.09.2021

**Директору тренинговой компании «TQM-рго»,
г-ну Литвинову Е.В.**

**Директору АНО ДПО «ИСАР»
г-же Фроловой Л. В.**

Отзыв о проделанной работе

В период с июня по август 2021 года тренинговой компанией «TQM-рго» и Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт стратегического анализа рисков управленческих решений» (АНО ДПО «ИСАР») были проведены следующие работы:

1) Разработка «Методики диагностики и оценки эффективности процесса управления рисками» (далее - Методика диагностики РМ) для ТОО «СП «Инкай» (далее - Компания).

«Методика диагностики РМ» была разработана в соответствии с ISO 31000:2018 «Менеджмент риска. Руководство» и разработками Global Institute for Risk Management Standards – G31000.

2) Проведение Диагностики РМ ТОО «СП «Инкай».

Диагностика РМ включала в себя, в том числе:

- рассмотрение релевантных документов, которые описывают, как осуществляются действия (процессы) и принимаются решения;
- анализ доказательств и записей, подтверждающих, что принципы управления рисками применяются, как описано в документах;
- проведение серий интервью с сотрудниками и руководителями Компании, которые позволили оценить, соответствуют ли действия задокументированным требованиям, и есть ли возможности для улучшения.

По итогам Диагностики РМ были определены рекомендации по улучшению, направленные на продолжение интеграции процесса риск-менеджмента в существующие бизнес-процессы Компании.

Руководство Компании считает проделанную работу важной частью повышения культуры управления рисками и интеграции процесса риск-менеджмента во все виды деятельности, включая принятие решений, и выражает благодарность Литвинову Евгению Викторовичу (тренинговая компания «TQM-рго»), Дождикову Константину Владимировичу и Фроловой Любови Викторовне (АНО ДПО «ИСАР»).

Директор департамента,
департамент обеспечения производства

Бейсенбеков А.Ж